

Onarım randevusu alma - Kontrol listesi

Onarım randevusu alırken veya temsilcilerimizle iletişime geçerken ihtiyacınız olan genel bilgileri öğrenmek için bu kontrol listesini kullanabilirsiniz.

Bu kontrol listesinin, sorunsuz ve keyifli bir onarım süreci deneyimlemenize yardımcı olacağını umuyoruz.

Model Adı	Örnek: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X
Seri numarası	Örnek: 5242352
Satın alma kanıtı/Fatura	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <i>Fatura Numarası (isteğe bağlı):</i>
Satın alma tarihi	__/__/____
Standart garanti kapsamında mı?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/> Bilmiyorum
Ek garanti bilgileri (Sony'den Özel Hizmetler)	-----
Ürününüzde karşılaştığınız belirtileri ayrıntılı olarak açıklayın	Örnek kılavuzlar: <ul style="list-style-type: none">• Görünüm: çatlamış ekran, gevşemiş kaplama, ekranda tuhaf semboller, normal olmayan görüntüler veya ışıklar, tuhaf renkler, arka ve yan paneller arasında ani bir boşluk vb.• Ses: statik ses, düşük kaliteli ses, cızırtılı ses, normal olmayan uğultu vb.• Önemli olabilecek diğer bilgileri belirtmeyi unutmayın:<ul style="list-style-type: none">○ Sorun giderme talimatlarını denedim○ Yalnızca X durumunda oluyor ancak sorun devam ediyor (tekrar edecek şekilde meydana gelmesi)○ Örnekler